

La Direzione e i Soci di TECNOCOOP si riconoscono nei seguenti principi e macro obiettivi che costituiscono le linee guida della condotta imprenditoriale della Cooperativa:

#### **LEADERSHIP**

La Direzione e i Responsabili di Processo sono le funzioni chiamate in primo luogo a dare l'esempio, fuori e dentro l'azienda, della serietà e passione che da sempre l'Organizzazione ha versato nella qualità dei servizi e nel rispetto dell'ambiente.

#### **CREAZIONE DI VALORE**

Vogliamo stabilire con i nostri Fornitori, Clienti e Collaboratori – Soci e Dipendenti – un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita creando continue opportunità di lavoro.

#### **ORIENTAMENTO AL CLIENTE**

Monitoriamo costantemente, tramite sistematiche attività di audit di cantiere pianificate in funzione del livello di rischio e criticità dell'incarico, il livello della qualità dei servizi erogati ai Nostri Clienti accrescendo costantemente la capability produttiva, l'affidabilità delle prestazioni, la soglia di attenzione al rispetto dei requisiti ambientali applicabili

#### **PRESERVAZIONE DELL'AMBIENTE**

Perseguiamo il miglioramento nel Nostro lavoro avendo come obiettivo la riduzione costante o almeno la tenuta sotto controllo delle esternalità ambientali associate alle attività e processi aziendali, avendo cura di ricercare prodotti innovativi ecocompatibili che – senza compromettere la qualità dei risultati – generino meno impatti sull'ambiente.

#### **APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI**

Un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo.

#### **APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE**

Identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi di qualità e ambiente contribuisce ad accrescere l'efficienza della Nostra Cooperativa, a monitorare in modo più capillare l'entità dello sviluppo imprenditoriale e a rendere più fluida ed omogenea la distribuzione delle informazioni.

#### **COINVOLGIMENTO DEI SOCI E DELLE PARTI INTERESSATE**

Le persone che lavorano in TECNOCOOP costituiscono l'anima e la ricchezza della Nostra Cooperativa: il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità aziendali nel raggiungere gli obiettivi di qualità e ambiente attesi dai Nostri Clienti e dagli altri interlocutori aziendali.

#### **RISPETTO DELLE LEGGI, NORMATIVE, REGOLAMENTI E ACCORDI APPLICABILI**

Siamo convinti che non esiste qualità nell'organizzazione del lavoro fuori dal rispetto delle regole, siano esse accordi contrattuali, regolamenti interni, norme nazionali o sovra nazionali. Investiamo le risorse necessarie ad assicurare – anche con il ricorso a professionalità esterne – il pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

#### **ANALISI DEL CONTESTO, MAPPATURA STAKEHOLDER E CONTROLLO DEI RISCHI**

TECNOCOOP considera nell'attuazione delle proprie strategie imprenditoriali le esigenze degli stakeholder interni ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando con costanza l'analisi del contesto aziendale e individuando i rischi incombenti sulla business continuity aziendale.

#### **OTTIMIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI E RIDUZIONE DEI COSTI E DEGLI IMPATTI AMBIENTALI**

Il raggiungimento degli obiettivi di capability produttiva e qualitativi non può prescindere dagli obiettivi, altrettanto importanti, della ottimizzazione degli investimenti, del controllo e riduzione dei costi e degli impatti ambientali relativi ai processi realizzati.

**I principali obiettivi perseguiti da TECNOCOOP Soc. Coop. sono:**

- A. realizzare un servizio di alta qualità e affidabilità, consolidando i riscontri finora ottenuti in relazione all'affidabilità del personale tecnico e delle dotazioni strumentali messe a disposizione**
- B. garantire la massima puntualità alla presa in consegna dei locali, alla attuazione dei processi definiti, alla ri-consegna successiva, rispettando con continuità i tempi definiti per le commesse affidateci, individuando nella puntualità di tutte le fasi del Nostro lavoro, uno dei principali asset immateriali riconosciuti dai Nostri Clienti;**
- C. ottimizzare l'utilizzo delle ore/lavoro in rapporto ai servizi erogati rendendo sempre più efficiente il proprio processo produttivo**
- D. accrescimento costante della capability e versatilità produttiva investendo le risorse necessarie sul campo per la selezione, qualificazione e monitoraggio costante del personale**
- E. accrescimento del portafoglio servizi offerto al cliente, creando nuove opportunità di lavoro, cercando di cogliere opportunità laddove segmenti di mercato privilegiano ancora l'attenzione all'ambiente, all'uso consapevole delle risorse, essendo disponibili a riconoscere costi necessariamente maggiori di quelli offerti dalla concorrenza**
- F. consolidare e accrescere il servizio delle disinfestazioni, oggi regolamentato da importanti e articolati disposti normativi nazionali e internazionali, che può costituire in mercati di nicchia un servizio dal considerevole valore aggiunto in grado di premiare la professionalità aziendale**

*La Direzione*

