

La Direzione e i Soci di TECNOCOOP si riconoscono nei seguenti principi e macro obiettivi che costituiscono le linee guida della condotta imprenditoriale della Cooperativa:

LEADERSHIP

La Direzione e i Responsabili di Processo sono le funzioni chiamate in primo luogo a dare l'esempio, fuori e dentro l'azienda, della serietà e passione che da sempre l'Organizzazione ha versato nella qualità dei servizi e nel rispetto dell'ambiente.

CREAZIONE DI VALORE

Vogliamo stabilire con i nostri Fornitori, Clienti e Collaboratori – Soci e Dipendenti – un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita creando continue opportunità di lavoro.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Monitoriamo costantemente, attraverso audit sistematici pianificati in base al livello di rischio e criticità dell'incarico, la qualità dei servizi erogati ai nostri Clienti, accrescendo la capacità produttiva, l'affidabilità delle prestazioni e l'attenzione al rispetto dei requisiti ambientali applicabili.

PRESERVAZIONE DELL'AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Perseguiamo il miglioramento continuo del nostro lavoro con l'obiettivo di ridurre l'inquinamento e controllare le esternalità ambientali associate alle attività aziendali. Ci impegniamo a valutare e gestire i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico, adottando misure per ridurre l'impatto ambientale e promuovere pratiche sostenibili.

APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI

Un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo.

APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE

Identificare, comprendere e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire obiettivi di qualità e ambiente contribuisce ad accrescere l'efficienza della Cooperativa, monitorare lo sviluppo imprenditoriale e rendere più fluida la distribuzione delle informazioni.

COINVOLGIMENTO DEI SOCI E DELLE PARTI INTERESSATE

Le persone che lavorano in TECNOCOOP costituiscono l'anima e la ricchezza della Nostra Cooperativa: il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità aziendali nel raggiungere gli obiettivi di qualità e ambiente attesi dai Nostri Clienti e dagli altri interlocutori aziendali.

RISPETTO DELLE LEGGI, NORMATIVE, REGOLAMENTI E ACCORDI APPLICABILI

Siamo convinti che non esiste qualità nell'organizzazione del lavoro fuori dal rispetto delle regole, siano esse accordi contrattuali, regolamenti interni, norme nazionali o sovra nazionali. Investiamo le risorse necessarie ad assicurare – anche con il ricorso a professionalità esterne – il pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

ANALISI DEL CONTESTO, MAPPATURA STAKEHOLDER E CONTROLLO DEI RISCHI

TECNOCOOP considera, nell'attuazione delle proprie strategie imprenditoriali, le esigenze degli stakeholder interni ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando costantemente l'analisi del contesto aziendale e individuando i rischi che possono influenzare la continuità operativa, inclusi quelli legati al cambiamento climatico.

OTTIMIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI E RIDUZIONE DEI COSTI E DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Il raggiungimento degli obiettivi di capability produttiva e qualitativi non può prescindere dall'ottimizzazione degli investimenti, del controllo e riduzione dei costi e degli impatti ambientali relativi ai processi realizzati.

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE

Implementiamo programmi di formazione per i dipendenti, capaci di sensibilizzarli riguardo alle pratiche sostenibili e alla responsabilità ambientale. Una forza lavoro informata e consapevole è fondamentale per l'adozione efficace delle politiche aziendali e per promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

I principali obiettivi perseguiti da TECNOCOOP Soc. Coop. sono:

- A. Qualità e Affidabilità del Servizio:** Offrire servizi di alta qualità e affidabilità, consolidando la reputazione basata sull'affidabilità del personale tecnico e delle dotazioni strumentali.
- B. Puntualità Operativa:** Garantire massima puntualità nella presa in consegna dei locali, nell'attuazione dei processi definiti e nella riconsegna successiva, rispettando i tempi stabiliti per le commesse affidate, riconoscendo nella puntualità un asset immateriale fondamentale apprezzato dai Clienti.
- C. Efficienza Produttiva:** Ottimizzare l'utilizzo delle ore/lavoro in rapporto ai servizi erogati, rendendo sempre più efficiente il processo produttivo.
- D. Sviluppo del Personale:** Accrescere costantemente la capacità e la versatilità produttiva, investendo nelle risorse umane attraverso la selezione, qualificazione e monitoraggio continuo del personale.
- E. Ampliamento del Portafoglio Servizi:** Espandere l'offerta di servizi ai Clienti, creando nuove opportunità di lavoro e cogliendo opportunità in segmenti di mercato che privilegiano l'attenzione all'ambiente e all'uso consapevole delle risorse, anche riconoscendo costi maggiori rispetto alla concorrenza.
- F. Consolidamento dei Servizi di Disinfestazione:** Rafforzare e ampliare i servizi di disinfestazione, regolamentati da normative nazionali e internazionali, offrendo un servizio di valore aggiunto che premia la professionalità aziendale.

La Direzione

